**Jednací řád**

Jednací řád upravuje postup při podávání námitek, připomínek, nesouhlasných stanovisek a stížností rodičů žáků 2. ZŠ v Mladé Boleslavi, které se jakkoli dotýkají zaměstnanců školy, chodu školy či hodnocení dětí. Tento řád pouze jmenuje základní principy pro komunikaci rodičů se školou z výše zmíněných důvodů. V žádném případě nenahrazuje zákon č. 106/1999 Sb, o přístupu k informacím, ani jiné vnitřní předpisy školy, pouze je doplňuje.

Principy:

1. Rodič komunikuje ve věci, která ho trápí, s tím, kdo mu může v této věci pomoci, tedy se školou.
2. Rodič se obrací na zástupce školy včas, dokud je velká šance, že se věci podaří objasnit a dojít shodě.
3. Zaměstnanec školy je rodiči k dispozici po předchozí dohodě o datu, času a místě schůzky.
4. Rodič se obrací a priori na člověka, kterého se týká problém bezprostředně – učitel, třídní učitel, vychovatel.
5. Rodič má právo na vypracování zápisu z tohoto jednání.
6. K nadřízenému daného pracovníka (vedoucí vychovatelka, zástupkyně, ředitel) se rodič obrací, až když selže jednání na nižší úrovni.
7. Při jednáních, při kterých se dá předpokládat rozdíl v postojích nebo kdy rodič bude vyžadovat zápis, zastupují stranu ZŠ alespoň dva zaměstnanci školy.
8. Jednání je vedeno zásadně ve věcné rovině, ne na základě pocitů, z doslechu od kohosi, apod. Ke zdárnému výsledku přispívá schopnost argumentovat a doložit své postoje a rozhodnutí.
9. Jednání je vedeno v rámci pravidel slušného chování. Bude-li překročena únosná mez, zaměstnanec jednání bez dalšího vysvětlování ukončí.
10. Škola či její zástupce má na své rozhodnutí, zdůvodnění, změnu postoje apod. zákonnou lhůtu. V takovém případě sdělí zástupce rodiči žáka termín, dokdy nejpozději bude spraven o rozhodnutí, příp. pozván na další jednání.
11. Jedná-li rodič se zástupcem školy, který není seznámen s problémem z výpovědi obou zúčastněných stran (např. s vedoucími zaměstnanci) a nedojde k oboustranné shodě, rozhodne zástupce školy až poté, kdy se s problémem seznámí i z pohledu druhé strany, případně vyzve k jednání všech zúčastněných.

Projednáno v pedagogické radě dne 12. ledna 2015

*Roman Král, ředitel školy*